

รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/และเป็นวิทยากร  
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน

\*\*\*\*\*

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ.....นางวิรัชกานต์.....นามสกุล.....พุ่มทอง.....  
ตำแหน่ง.....นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ.....กลุ่ม/ฝ่าย.....กลุ่มนโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน.....  
หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ  
.....การพัฒนางานบริการภาครัฐ ตามแนวทางรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563 (ครั้งที่ 2).....  
สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ  
.....โรงแรมบัดดี้ โอเรียนทอล ริเวอร์ไซด์ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี.....  
หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ  
.....กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมพัฒนาที่ดิน.....  
ตั้งแต่วันที่.....27.....เดือน.....มกราคม.....พ.ศ. ...2563.. ถึงวันที่.....28.....เดือน.....มกราคม.....พ.ศ....2563.....  
เพื่อ  อบรม  สัมมนา  อื่นๆ ระบุ.....ประชุมเชิงปฏิบัติการ.....

ส่วนที่ 2 สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

2.1 รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ  
รางวัลเลิศรัฐ คือ รางวัลแห่งเกียรติยศที่มอบให้หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานรัฐทั้งปวง โดยประกอบด้วย 3 สาขา ได้แก่

1. รางวัลเลิศรัฐสาขาบริการภาครัฐ เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่ยังพอใจ
2. รางวัลเลิศรัฐสาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวมกับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์กร เพื่อนำพองค์กรให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ
3. รางวัลเลิศรัฐสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อและการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ในครั้งนี้นเน้นการจัดทำผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ดังนี้

รางวัลบริการภาครัฐ เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่ยังพอใจ ดังนั้นหน่วยงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ จึงถือได้ว่าเป็นหน่วยงานที่มีผลการทำงานในการยกระดับคุณภาพการให้บริการที่ประสบผลสำเร็จ ซึ่งจะสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกระตุ้นให้หน่วยงานมีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการทำหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น โดยมีหลักเกณฑ์และแนวทางการสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563 (Public Service Awards) ดังนี้

**ประเภทรางวัล** ประกอบด้วย 4 ประเภทรางวัล ได้แก่ 1) ประเภทนวัตกรรมกรรมการบริการ 2) ประเภทพัฒนาการบริการ 3) ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ และ 4) ประเภทบูรณาการข้อมูล เพื่อการบริการ

**เกณฑ์การประเมินรางวัลบริการภาครัฐ** จำแนกออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

**กลุ่มที่ 1** ประกอบด้วย 2 ประเภทรางวัล ได้แก่ ประเภทนวัตกรรมกรรมการบริการ และประเภทพัฒนาการบริการ ซึ่งมีประเด็นการประเมินแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย คำถาม และสัดส่วนคะแนน 100 คะแนน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ปัญหา 10 คะแนน
2. แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ/โอกาสในการพัฒนา 20 คะแนน
3. ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ 60 คะแนน
4. ความยั่งยืนของโครงการ 10 คะแนน

โดยมีคะแนนพิเศษ สำหรับประเภทนวัตกรรมกรรมการบริการ ผลงานที่ได้รับหรืออยู่ระหว่างการขอจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร ได้รับคะแนนพิเศษเพิ่ม 5 คะแนน

**กลุ่มที่ 2** ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ มีประเด็นการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย คำถาม และสัดส่วนคะแนน 100 คะแนน ดังนี้

1. กระบวนการดำเนินการที่ดี 40 คะแนน ประกอบด้วยคำถาม
  - 1) อธิบายกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการของผลงานที่เคยได้รับรางวัล
  - 2) อธิบายกระบวนการในการนำผลงานที่ได้รับรางวัลไปขยายผลในระดับหน่วยงาน หรือพื้นที่
  - 3) อธิบายกระบวนการในการติดตาม ประเมินผล เพื่อควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน การให้บริการของแต่ละหน่วยงานสาขาหรือพื้นที่
  - 4) อธิบายกระบวนการหรือวิธีการที่ได้พัฒนาเพิ่มเติมจากผลงานที่เคยได้รับรางวัล (ถ้ามี)
2. ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ 60 คะแนน ประกอบด้วยคำถาม

1) แสดงข้อมูลจำนวนหน่วยงานสาขาหรือหน่วยงานในพื้นที่ ให้เห็นว่าได้นำผลงานที่เคยได้รับรางวัลไปปฏิบัติได้ครอบคลุมทุกหน่วยงานสาขาหรือหน่วยงานในพื้นที่ (การขยายผล เป็นไปได้ทั้งการขยายผลในหน่วยงานสาขาและในระดับพื้นที่)

2) แสดงข้อมูลผลการให้บริการของทุกหน่วยงานสาขาหรือหน่วยงานในพื้นที่ ในเชิงประจักษ์ (ควรแสดงตัวชี้วัดที่ใช้ในการวัดผลการให้บริการพร้อมผลลัพธ์ที่ชัดเจน เช่น ระยะเวลาการให้บริการ เป็นต้น)

3) แสดงผลลัพธ์/ผลกระทบที่ประชาชนได้รับที่ครอบคลุมทุกหน่วยงานสาขาหรือหน่วยงานในพื้นที่การขยายผล เช่น ความพึงพอใจของผู้รับบริการ การรับรู้ของ ประชาชน สถิติการเข้าถึงบริการของประชาชน เป็นต้น

4) สรุปบทเรียน (Lesson Learn) ว่าหน่วยงานได้เรียนรู้อะไรจากการดำเนิน โครงการ และจะนำไปใช้ในการพัฒนาต่อยอดโครงการอื่นๆ ในอนาคตได้อย่างไร

กลุ่มที่ 3 ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ มีประเด็นการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย คำถาม และสัดส่วนคะแนน 100 คะแนน ดังนี้

1. กระบวนการจัดการ 40 คะแนน

1) มิติด้านการเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ

2) มิติด้านทำงานร่วมกันของระบบข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

2. ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ 60 คะแนน

1) มิติด้านคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการ

2) มิติด้านความคุ้มค่า

3) มิติด้านความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการปรับปรุงบริการและความยั่งยืน ของ

โครงการ

ระดับของรางวัลบริการภาครัฐ แบ่งออกเป็น 2 ระดับ ดังนี้

(1) ระดับดีเด่น จะพิจารณาให้แก่หน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัล ที่มีผลคะแนนรวมตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป

(2) ระดับดี จะพิจารณาให้แก่หน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัล ที่มีผลคะแนนรวมตั้งแต่ 75 คะแนนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 85 คะแนน

2.2 ประสพการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ/การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

ต่อตนเอง

1) ทำให้ได้รับความรู้แนวทางและหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลเลิศรัฐเพื่อจัดทำผลงานสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐ

2) เกิดแรงบันดาลใจ ที่จะสร้างสรรค์ผลงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อการเชิดชูผลการปฏิบัติราชการต่อไป

ต่อหน่วยงาน/การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

นำมาประยุกต์ใช้ในการสมัครรางวัลเลิศรัฐประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ ในโครงการบริหารจัดการพื้นที่เกษตรกรรม (Zoning by Agri-Map) ที่ได้รับรางวัลดีเด่น เมื่อปี 2561 ประเภทการบริการที่เป็นเลิศ และสามารถสมัครรางวัลเลิศรัฐประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ ในปี 2563 ได้ โดยกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

2.3 ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ

.....ไม่มี.....



2.4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....กองควรสนับสนุนบุคลากรเข้ารับการอบรม การพัฒนางานบริการภาครัฐตามแนวทางรางวัลเลิศรัฐ อย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นแนวคิดในการสร้างสรรค์ผลงานให้มีประสิทธิภาพสูงสามารถนำเข้าสู่สมัครรางวัลเลิศรัฐ เป็นการเชิดชูผลการปฏิบัติราชการ และเป็นขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานได้.....

ลงชื่อ..... 

(นางวิรัชกานต์ พุ่มทอง)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

ผู้รายงาน

วันที่.....6.....เดือน.....กุมภาพันธ์.....พ.ศ. ....2563....

ส่วนที่ 3 ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

( / ) ทราบ

ลงชื่อ..... 

(นายสมศักดิ์ สุขจันทร์)

ตำแหน่ง..... **ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน**

วันที่..... **๖**.....เดือน..... **๗**.....พ.ศ. .... **๖๖**.....